

Утверждаю
Заведующий МБДОУ детский сад «Ромашка»
Л.А. Першина
Пр. от 05.11.09.2025 № 97

**План работы службы медиации (примирения)
в МБДОУ детский сад «Ромашка» на 2025-2026 учебный год**

Цель работы службы медиации (примирения) (Далее - СМ (П)):

– воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном подходе, который базируется на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности каждой личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим;

– создание благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности, умеющей принимать решения и нести ответственность за свои поступки;

– помощь в разрешении конфликтных ситуаций, в т.ч. связанных с правонарушениями на основе принципов понимающей и восстановительной медиации с целью снижения количества административного реагирования на правонарушения.

Задачи работы СМ(П):

– проведение программ восстановительного разрешения и предотвращения конфликтов и спорных ситуаций (восстановительных медиаций, «кругов сообщества», «восстановительных конференций», «семейных конференций», тренингов и др.) для участников образовательного процесса;

– обучение обучающихся (воспитанников) и других участников образовательного процесса цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;

– организация просветительных мероприятий и информирование участников образовательного процесса о миссии, принципах и технологии восстановительной медиации;

– помощь участникам образовательного процесса в разрешении споров и конфликтных ситуаций на основе принципов и технологии восстановительной медиации.

1. Нормативно–правовое обеспечение деятельности			
№	Мероприятия	Сроки проведения	Ответственные
1.1	Издание приказа о создании службы медиации. Назначение руководителя и утверждение состава СМ(П)	ноябрь 2025 г.	Заведующий
1.2	Утверждение плана работы службы медиации на 2025-2026 учебный год	ноябрь 2025г.	Заведующий

1.3	Разработка и утверждение локальных актов по работе СМ(П)	Ноябрь 2025 г. В течение года при необходимости	Заведующий	
2. Организационно–методическая деятельность				
№	Мероприятия	Сроки проведения	Ответственные	
2.1.	Проведение рабочих совещаний членов СМ(П) Планирование текущей деятельности	В течение года	Заведующий, старший воспитатель, психолог (по согласованию)	
2.2.	Разработка и проведение восстановительных программ по запросам участников образовательного процесса	В течение года	Заведующий, старший воспитатель, психолог (по согласованию)	
2.3.	Участие Руководителя и членов СМ(П) в семинарах и совещаниях, направленных на повышение квалификации в вопросах организации работы и сопровождения СМ(П)	В течение года	Заведующий, старший воспитатель	
2.4.	Участие Руководителя и членов СМ(П) в семинарах и совещаниях, направленных на транслирование успешного опыта работы в сфере деятельности СМ(П)	В течение года	Заведующий, старший воспитатель	
2.5.	Сотрудничество с организациями (ДДТ с. Молчаново) по вопросам организации и сопровождения работы СМ(П)	В течение года	Заведующий, старший воспитатель, психолог (по согласованию)	
2.6.	Ведение документации СМ(П)	В течение года	Старший воспитатель	
2.7.	Анализ работы СМ(П), мониторинг деятельности СМ(П)	Май 2026 г.	Старший воспитатель	
2.8.	Мониторинг и оценка эффективности работы служб медиации (примирения)	не реже одного раза в полгода	Заведующий, старший воспитатель	
3. Проведение информационно–просветительской работы				
№	Мероприятия	Целевая группа	Сроки проведения	Ответственные

3.1.	Размещение актуальной информации о службе медиации (примирения) на официальном сайте ДОО	Родители Педагоги	В течение года	Анисимова Е.В., старший воспитатель
3.2.	Информирование участников образовательного процесса о задачах и работе службы медиации в ДОО	Родители Педагоги	ноябрь – декабрь 2025 г.	Заведующий, старший воспитатель, психолог (по согласованию)
3.3.	Осведомление участников образовательных отношений о возможности программ примирения, популяризации медиации как механизма разрешения конфликтных ситуаций	Родители Педагоги	ноябрь – декабрь 2025 г.	Заведующий, старший воспитатель, психолог (по согласованию)
3.4.	Информация о понятии и сути медиации в образовании. Информация о разнообразии конфликтов и способах их разрешения (посты в социальных сетях, семинары, тренинги, круги сообщества для родителей и педагогов).	Родители Педагоги	ноябрь 2025 г.– май 2026 г.	Заведующий, старший воспитатель, психолог (по согласованию)

4. Проведение профилактической работы

№	Мероприятия	Целевая группа	Сроки проведения	Ответственные
3.1.	Анкетирование с целью выявления причин конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений: – конфликты педагог – педагог; – конфликты родитель – педагог; – педагог – ребенок; – ребенок – ребенок.	Педагоги Родители	ноябрь 2025 г. – январь 2026 г.	Старший воспитатель
3.2.	Проведение мероприятий направленных на профилактику конфликтов в образовательной среде ДОО (круги сообщества, тренинги и др.)	Педагоги Родители воспитанники	В течение года	Заведующий, старший воспитатель, воспитатели
3.3.	Проведение консультаций с участниками образовательных отношений направленных на профилактику конфликтов в образовательной среде ДОО	Педагоги Родители	В течение года	Психолог (по согласованию)
3.4.	Проведение индивидуальных бесед с обучающимися направленных на профилактику конфликтов со сверстниками в группе детского сада.	Воспитанники	В течение года	Воспитатели
3.5.	Обучение педагогических работников способам и приемам разрешения конфликтов между воспитанниками	Педагоги	В течение года	Психолог (по согласованию)

3.6.	Развитие коммуникативных навыков у обучающихся, формирование эмпатии и навыков социального взаимодействия (акции, конкурсы, проекты и др.)	Воспитанники	В течение года	Психолог (по согласованию)
3.7.	Повышение психолого-педагогической компетентности родителей в вопросах формирования у детей дошкольного возраста навыков конструктивного взаимодействия	Родители	В течение года	Психолог (по согласованию)

5. Проведение программ восстановительной медиации

5.1.	Проведение мероприятий направленных на разрешение конфликтных ситуаций в образовательной среде ДОО (круги примирения)	Родители Педагоги Воспитанники	В течение года	Заведующий, старший воспитатель, воспитатель
5.2.	Проведение процедур медиации	Педагог Родители Воспитанники	В течение года	Заведующий, старший воспитатель, воспитатель