

Утверждено

Заведующая МБДОУ

Т.В. Слюсарь

15.03.2022 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

**МУНИЦИПАЛЬНОГО БЮДЖЕТНОГО ДОШКОЛЬНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ДЕТСКИЙ САД «РОМАШКА» село Молчаново**

на 2022 год

ИНН 7010005949

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации

1. Открытость и доступность информации об организации

Неполное соответствие предоставляемой информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах (сайт)	Обновлять и пополнять официальный сайт сведениями и нормативными документами о работе образовательного учреждения в соответствии с Федеральным законом № 273-ФЗ от 29.12.2012г. «Об образовании в Российской Федерации».	Не реже 1 раза в 2 недели.	Заведующая, Слюсарь Тамара Викторовна; ст. воспитатель, Рындина Анна Павловна.		
--	--	----------------------------	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не все получатели образовательных услуг, удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.	Включение в план ремонтных работ на период 2022г. проведение косметического ремонта в групповых помещениях образовательной организации, пополнение группового игрового оборудования.	Июнь-август	Заведующая, Слюсарь Тамара Викторовна.		
--	--	-------------	--	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Оборудование территории, прилегающей к зданием организации, и помещений с учетом доступности для инвалидов	актуализировать Паспорт доступности объекта социальной инфраструктуры	апрель	Заведующая, Спосарь Тамара Викторовна		
--	---	--------	---------------------------------------	--	--

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Не все получатели образовательных услуг, удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Проведение семинаров-практикумов и консультаций с сотрудниками ДОО по повышению коммуникативной компетентности при взаимодействии с родителями:	апрель	Заведующая, Спосарь Тамара Викторовна,		
	«I рамотная речь педагога – важное условие для формирования речи дошкольников»	Март	ст. воспитатель, Рындина Анна Павловна.		
	«Профессиональное общение педагога»	Июнь			
	«Виды общения»	сентябрь			
	- мастер-класс «Секреты вежливости»	декабрь			

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Не все получатели образовательных услуг в образовательном учреждении, готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым.	Проведение дополнительной работы по улучшению условий оказания образовательных услуг в ДОО через организацию дополнительных встреч с руководителем учреждения (по запросу), отчетов о работе ДОО в дистанционном формате (отчет о результатах самообследования за 2021 г.).	До 20 апреля	заведующая, Спосарь Тамара Викторовна,		
	Развитие услуг по дополнительному образованию воспитанников (танцевальный кружок).	апрель	ст. воспитатель, Рындина Анна Павловна		